

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN 2013  
ATENDIDOS

| NUMERO DE SERVICIO | CONCEPTO   | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | ENERO   | FEBRERO | MARZO     | ABRIL   | MAYO      | JUNIO     | JULIO     | AGOSTO    | SEPTIEMBRE | OCTUBRE   | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL      | UNIDAD           |
|--------------------|--|-----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------------|
|                    |  | 2012      | 2012      | 2013    | 2013    | 2013      | 2013    | 2013      | 2013      | 2013      | 2013      | 2013       | 2013      | 2013      | 2013      | 2013       |                  |
| <b>1</b>           | <b>AGUA POTABLE (SUMINISTRO A COMUNIDADES).</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 1.1                | LITROS REPARTIDOS.   | 727,400   | 882,450   | 857,925 | 822,000 | 1,709,790 | 982,500 | 1,163,001 | 1,793,504 | 2,533,700 | 2,401,100 | 1,727,500  | 1,881,900 | 1,208,810 | 2,942,100 | 21,633,680 | Litros           |
| 1.2                | COMUNIDADES BENEFICIADAS.  | 10        | 12        | 13      | 12      | 15        | 15      | 39        | 26        | 21        | 20        | 14         | 23        | 20        | 21        | 261        | Cantidad         |
| 1.3                | FAMILIAS BENEFICIADAS.   | 45        | 48        | 52      | 48      | 54        | 150     | 398       | 836       | 699       | 775       | 529        | 689       | 662       | 776       | 5,761      | Cantidad         |
| <b>2</b>           | <b>ALUMBRADO PÚBLICO.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 2.1                | TOTAL LUMINARIAS REPARADAS.  | 700       | 680       | 811     | 490     | 658       | 579     | 550       | 378       | 286       | 205       | 3,467      | 2816      | 2415      | 4481      | 18,516     | Cantidad         |
| 2.2                | TOTAL FOCOS UTILIZADOS.  | 415       | 516       | 327     | 66      | 258       | 352     | 281       | 232       | 190       | 204       | 1491       | 621       | 235       | 199       | 5,387      | Piezas           |
| 2.3                | TOTAL BALASTRAS UTILIZADAS.  | 122       | 97        | 83      | 64      | 302       | 166     | 174       | 147       | 151       | 168       | 1088       | 306       | 128       | 110       | 3,106      | Piezas           |
| 2.4                | TOTAL FOTOCELIDAS UTILIZADAS.  | 13        | 9         | 27      | 4       | 30        | 50      | 35        | 35        | 31        | 17        | 13         | 26        | 34        | 77        | 401        | Piezas           |
| 2.5                | TOTAL DE CABLE UTILIZADO.  | 800       | 920       | 1600    | 600     | 1297      | 1462    | 2050      | 1941      | 2122      | 1856      | 762        | 1276      | 1270      | 11840     | 29,796     | Metros           |
| 2.6                | TOTAL LUMINARIAS ENCENDIDAS.   | 1640      | 995       | 1488    | 750     | 1684      | 1580    | 3216      | 2586      | 2879      | 2308      | 3467       | 2816      | 2415      | 4481      | 32,305     | Cantidad         |
| <b>3</b>           | <b>ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 3.1                | TOTAL DE ANIMALES SIN VIDA RETIRADOS DE LA VÍA PÚBLICA.  | 3         | 7         | 14      | 6       | NGI       | 8       | 4         | 16        | 12        | 8         | 7          | 20        | 13        | 7         | 125        | Cantidad         |
| <b>4</b>           | <b>BACHEO.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 4.1                | TOTAL DE METROS CUBICOS DE CARPETA UTILIZADA.  | NGI       | NGI       | 136     | 350     | NGI       | NGI     | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI        | NGI       | NGI       | NGI       | 486        | Metros Cúbicos   |
| 4.2                | TOTAL DE BACHES REPARADOS.   | NGI       | NGI       | 12      | 96      | NGI       | NGI     | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI        | NGI       | NGI       | NGI       | 108        | Cantidad         |
| <b>5</b>           | <b>LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 5.1                | METROS LINEALES LIMPIADOS.   | 94,520    | 77,649    | 132,489 | 118,932 | 164,114   | 731,072 | 341102    | 865,487   | 1,515,006 | 1,432,228 | 2,205,840  | 777,764   | 714,682   | 1,648,692 | 10,819,577 | Metros Lineales  |
| <b>6</b>           | <b>LIMPIEZA DE CANALES PLUVIALES (TOTAL).</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 6.1                | TOTAL DE CANALES LIMPIADOS.  | NGI       | 2         | NGI     | 1       | 2         | 7       | 12        | 5         | 1         | 2         | 7          | 8         | 4         | 0         | 51         | Cantidad         |
| <b>7</b>           | <b>LIMPIEZA, REHABILITACION Y PINTURA DE CORDONES Y CAMELONES.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 7.1                | TOTAL DE METROS LINEALES LIMPIADOS.  | 26,847    | 33,550    | 86,762  | 11,362  | 131,586   | 36,120  | 5500      | 11,500    | 61,900    | 19,000    | 81,420     | 76,420    | 48,700    | 120,930   | 751,597    | Metros Lineales  |
| 7.2                | TOTAL DE METROS LINEALES PINTADOS.   | NGI       | 2400      | 3,250   | NGI     | NGI       | 19,120  | NGI       | NGI       | 0         | 7,200     | 1,300      | 0         | 0         | 28,096    | 61,366     | Metros Lineales  |
| 7.3                | TOTAL CAMELONES LIMPIADOS.   | 6         | 2         | 4       | 3       | 7         | 5       | 4         | 1         | 12        | 9         | 7          | 9         | 5         | 8         | 82         | Cantidad         |
| <b>8</b>           | <b>LIMPIEZA Y REHABILITACION DE PLAZAS, PARQUES, ESPACIOS Y EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS PÚBLICAS MUNICIPALES.</b> |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 8.1                | TOTAL DE PLAZAS LIMPIADAS.   | 6         | 4         | 12      | 18      | 24        | 17      | 79        | 79        | 245       | 36        | 369        | 150       | 146       | 150       | 1,335      | Cantidad         |
| 8.2                | TOTAL PARQUES LIMPIADOS.   | NGI       | NGI       | 4       | 2       | 3         | 2       | 2         | 2         | 9         | 29        | 17         | 5         | 3         | 9         | 87         | Cantidad         |
| 8.3                | TOTAL DE ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIADOS.  | 17        | 12        | 22      | 20      | 27        | 19      | 16        | 3         | 1         | 2         | 0          | 4         | 1         | 3         | 147        | Cantidad         |
| 8.4                | TOTAL DE EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS REHABILITADAS.   | NGI       | 3         | 2       | NGI     | NGI       | 5       | 14        | 10        | 0         | NGI       | 3          | 10        | 1         | 0         | 48         | Cantidad         |
| 8.5                | PLAZAS REHABILITADAS.  | NGI       | NGI       | 6       | 5       | NGI       | 2       | 8         | 1         | 6         | 4         | 2          | 2         | 1         | 0         | 37         | Cantidad         |
| 8.6                | PARQUES REHABILITADOS.   | 1         | 1         | 2       | NGI     | NGI       | NGI     | 2         | 0         | 1         | 1         | 0          | 0         | 3         | 0         | 11         | Cantidad         |
| 8.7                | ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS.   | 1         | 1         | 1       | NGI     | NGI       | NGI     | 1         | 1         | 0         | NGI       | NGI        | 0         | 1         | 0         | 6          | Cantidad         |
| <b>9</b>           | <b>LIMPIEZA DE LOTES BALDIOS.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 9.1                | METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA.  | 800       | 1600      | NGI     | NGI     | NGI       | 3,500   | 3771      | 20,000    | 20,000    | NGI       | 4700       | 1,440     | 35,500    | 1000      | 92,311     | Metros Cuadrados |
| 9.2                | TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.  | 2.3       | 4.9       | NGI     | NGI     | NGI       | 15      | 2.33      | 2.95      | 0         | NGI       | 0          | 0         | 2         | 0         | 29.5       | Toneladas        |
| <b>10</b>          | <b>LIMPIEZA Y PINTURA DE PUENTES.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 10.1               | PUENTES LIMPIADOS.   | 1         | NGI       | 3       | NGI     | 7         | NGI     | NGI       | NGI       | 0         | NGI       | 0          | 0         | 0         | 1         | 12         | Cantidad         |
| 10.2               | PUENTES PINTADOS.  | NGI       | 2         | NGI     | NGI     | NGI       | NGI     | NGI       | NGI       | 0         | NGI       | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | Cantidad         |
| <b>11</b>          | <b>MANTENIMIENTO DE JUEGOS INFANTILES MUNICIPALES.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 11.1               | TOTAL DE JUEGOS CON MANTENIMIENTO.   | NGI       | 1         | 2       | NGI     | NGI       | 4       | 3         | 26        | 20        | 23        | 0          | 0         | 0         | 0         | 79         | Cantidad         |
| <b>12</b>          | <b>RECOLECCIÓN DE BASURA.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 12.1               | TOTAL BASURA RECOLECTADA.  | 74.7      | 7.36      | 52.62   | 99.16   | 72.4      | 96.24   | 102.98    | 124.72    | 192.71    | 108.37    | 90.88      | 177.09    | 84.43     | 95.63     | 1,379.3    | Toneladas        |
| <b>13</b>          | <b>RECOLECCIÓN DE ESCOMBRO EN AREAS MUNICIPALES Y AVENIDAS.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 13.1               | TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS.  | 7         | NGI       | 14.3    | NGI     | NGI       | 3,899   | 2316      | 1,907     | 1,045     | 2,126     | 1,188      | 4.9       | 1,292     | 182       | 13,981.2   | Toneladas        |
| <b>14</b>          | <b>RECOLECCIÓN DE LLANTAS.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 14.1               | TOTAL DE LLANTAS RECOLECTADAS.   | 830       | 420       | 426     | NGI     | NGI       | 387     | 100       | 6,310     | 4,432.27  | 911       | 14         | 37        | 28        | 125       | 14,020     | Cantidad         |
| <b>15</b>          | <b>RECOLECCIÓN DE CESPED - RAMAS.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 15.1               | TONELADAS DE RAMAS RECOLECTADAS.   | 4.3       | 2         | 1.3     | NGI     | 1         | 1.58    | 70        | 4.06      | 84        | 141       | 43         | 140       | 95        | 102       | 689.2      | Toneladas        |
| <b>16</b>          | <b>REPARACIÓN DE REJILLAS DE DRENAJE PLUVIAL.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 16.1               | TOTAL REJILLAS REPARADAS.  | 2         | NGI       | 1       | NGI     | NGI       | NGI     | NGI       | NGI       | 1         | 1         | 1          | 0         | 1         | 0         | 7          | Cantidad         |
| <b>17</b>          | <b>REFORESTACIÓN Y RIEGO DE ÁRBOLES.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 17.1               | TOTAL DE ÁRBOLES PLANTADOS.  | NGI       | NGI       | 552     | 763     | 300       | 346     | 51        | 379       | 116       | 7         | 92         | 114       | 68        | 37        | 2,825      | Cantidad         |
| <b>18</b>          | <b>SONDEO DE DRENAJES.</b>   |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 18.1               | DESAZOLVE DE DRENAJE.  | 12        | 4         | 7       | NGI     | 5         | NGI     | 1         | 3         | 1         | NGI       | 2          | 8         | 10        | 1         | 54         | Cantidad         |
| 18.2               | FAMILIAS BENEFICIADAS.   | 12        | 4         | 7       | NGI     | 4         | NGI     | 4         | 3         | 0         | NGI       | 2          | 8         | 10        | 1         | 55         | Cantidad         |
| <b>19</b>          | <b>SUCCIÓN DE CARCAMOS.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |
| 19.1               | CARCAMOS DESAZOLVADOS.   | 3         | 2         | NGI     | NGI     | NGI       | NGI     | 1         | NGI       | 0         | NGI       | 5          | 0         | 0         | 0         | 11         | Cantidad         |
| <b>20</b>          | <b>OTROS.</b>  |           |           |         |         |           |         |           |           |           |           |            |           |           |           |            |                  |

\*\*NGI No Genero Información.

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>1.-</b>        | <b>AGUA POTABLE.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Brindar apoyo al 100 % con el suministro de Agua Potable a las comunidades que carecen de dicho servicio y/o a los sectores que por fallas o desperfectos se queden momentáneamente sin el vital liquido en sus domicilios. |
| <b>Función.-</b>  | Establecer una ruta definida y organizada con el fin de evitar rezagos, cumpliendo con la ciudadanía a tiempo y estar preparados para cualquier contingencia.   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>2.-</b>        | <b>ALUMBRADO PÚBLICO.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantener en optimas condiciones el Alumbrado Público y de esta manera brindarle a los garcienses una ciudad mas segura.   |
| <b>Función.-</b>  | Atendiendo a la brevedad posible los reportes y quejas de la ciudadanía. Llevando a cabo monitoreo constante para detectar y atender los desperfectos y/o fallas que no sean reportadas por ningún ciudadano. |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>3.-</b>        | <b>ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA.</b>            |
| <b>Objetivo.-</b> | Evitar la contaminación y mejorar la imagen Urbana. |
| <b>Función.-</b>  | Atención inmediata a los reportes ciudadanos.       |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>4.-</b>        | <b>BACHEO.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Proporcionar a los automovilistas una vialidad segura y en buenas condiciones y de esta manera obtener un mejor transito vehicular. |
| <b>Función.-</b>  | Establecer programas regulares de bacheo.   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>5.-</b>        | <b>LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.</b> |
| <b>Objetivo.-</b> | Brindar una Imagen digna para los habitantes de nuestro municipio.    |
| <b>Función.-</b>  | Recorrido diario de las cuadrillas de barrido manual.                 |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>6.-</b>        | <b>LIMPIEZA DE CANALES PLUVIALES.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Contar con canales pluviales limpios y de esta manera estar preparados para la temporada de lluvias. |
| <b>Función.-</b>  | Periódicamente se destina una cuadrilla de limpieza.   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>7.-</b>        | <b>LIMPIEZA, REHABILITACIÓN Y PINTURA DE CORDONES Y CAMELLONES.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Que nuestra ciudad tenga buena imagen pero sobre todo contribuir al mejoramiento de las vialidades manteniendo cordones y camellones en buenas condiciones. |
| <b>Función.-</b>  | Se llevan a cabo los trabajos necesarios periódicamente.  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>8.-</b>        | <b>LIMPIEZA Y REHABILITACION DE PLAZAS, PARQUES, ESPACIOS, EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS PÚBLICAS.</b>                                    |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantener en optimas condiciones todos y cada uno de los espacios municipales.  |
| <b>Función.-</b>  | Se cuenta con cuadrillas especiales para dichos trabajos quienes laboran diariamente en el cumplimiento de mejorar nuestro espacios. |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>9.-</b>        | <b>LIMPIEZA DE LOTES BALDIOS.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantener lotes limpios y de esta manera evitar que proliferen la contaminación por basura y erradicar la proliferación de fauna nociva. |
| <b>Función.-</b>  | Periódicamente se destinan las cuadrillas que llevan a cabo los trabajos de pepena, deshierbe y retiro de escombros y basura.           |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>10.-</b>       | <b>LIMPIEZA Y PINTURA DE PUENTES.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantenerlos en optimas condiciones para brindar un mejor servicio e imagen.  |
| <b>Función.-</b>  | Constantemente las cuadrillas realizan los trabajos necesarios para llevar a cabo la limpieza y pintura de los puentes con que cuenta nuestro municipio. |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>11.-</b>       | <b>MANTENIMIENTO DE JUEGOS INFANTILES MUNICIPALES.</b>                                     |
| <b>Objetivo.-</b> | Proporcionar a nuestra niñez espacios de esparcimiento seguros y en buenas condiciones.    |
| <b>Función.-</b>  | Las cuadrillas de parques y mantenimiento se encargan de reparar estos juegos, así como de |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>12.-</b>       | <b>RECOLECCIÓN DE BASURA.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Que nuestro municipio este limpio y libre de contaminación.                                 |
| <b>Función.-</b>  | Las camionetas y camiones municipales en sus recorridos realizan diariamente recolección de |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>13.-</b>       | <b>RECOLECCIÓN DE ESCOMBRO EN AREAS MUNICIPALES Y AVENIDAS.</b>                              |
| <b>Objetivo.-</b> | Tratar de mantener el mayor numero posible de áreas municipales y avenidas libres de         |
| <b>Función.-</b>  | En los recorridos diarios las cuadrillas identifican los lotes a limpiar para posteriormente |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>14.-</b>       | <b>RECOLECCIÓN DE LLANTAS.</b>                                   |
| <b>Objetivo.-</b> | Evitar la contaminación y la proliferación del dengue.           |
| <b>Función.-</b>  | Diariamente las cuadrillas en sus recorridos recolectan llantas. |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>15.-</b>       | <b>RECOLECCIÓN DE CESPED - RAMAS.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Apoyar a la ciudadanía cuando realicen la limpieza de sus jardines y poda de árboles, así como evitar que tiren este tipo de desechos en los lotes baldíos y áreas municipales. |
| <b>Función.-</b>  | Diariamente las cuadrillas en sus recorridos recolectan ramas y césped tanto de domicilios  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>16.-</b>       | <b>REPARACIÓN DE REJILLAS DE DRENAJE PLUVIAL.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantener las rejillas en estado optimo y de esta manera evitar que el drenaje pluvial se llene de basura.  |
| <b>Función.-</b>  | Regularmente se proporciona mantenimiento y se monitorean las rejillas para proceder de inmediato a la reparación de alguna rejilla en mal estado. |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>17.-</b>       | <b>REFORESTACIÓN Y RIEGO DE ÁRBOLES.</b>  |
| <b>Objetivo.-</b> | Mantener activo el programa de reforestación en nuestro municipio y proporcionar el riego y mantenimiento adecuado para la conservación de los mismos.    |
| <b>Función.-</b>  | Reforestación frecuente involucrando a instituciones y población en general. El riego de árboles se lleva a cabo diariamente en todas las áreas públicas. |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>18.-</b>       | <b>SONDEO DE DRENAJES.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Proporcionar el apoyo rápido y eficaz en los domicilios que no cuentan con este importante servicio y de esta manera evitar enfermedades y contaminación a los ciudadanos. |
| <b>Función.-</b>  | Atención inmediata y eficaz a las solicitudes de apoyo realizadas por los vecinos afectados.   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>19.-</b>       | <b>SUCCIÓN DE CARCAMOS.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Brindar apoyo a los sectores que así lo requieran y de esta manera evitar contaminación y |
| <b>Función.-</b>  | Atención inmediata a los reportes ciudadanos.   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>20.-</b>       | <b>OTROS.</b>   |
| <b>Objetivo.-</b> | Atención a toda la población en general, dependencias e instituciones.                  |
| <b>Función.-</b>  | La atención se presta en base a los reportes y/o solicitudes de apoyo y en la medida de |